

Programma Corso FAD

Come comunicare le cattive notizie

corso realizzato in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specialità San Giuseppe Moscati di Avellino

Obiettivo formativo ECM: Area degli obiettivi formativi di processo. 7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.

Obiettivo specifico: Acquisire le conoscenze di base sui principi della comunicazione tra operatore sanitario e paziente/familiari. Conoscere le norme deontologiche relative alla comunicazione tra operatore sanitario e paziente. Acquisire le competenze per informare e comunicare le cattive notizie al paziente e ai familiari.

Modalità didattica: La formazione è centrata su un dossier informativo e su due casi che pongono quesiti decisionali e calano l'attività formativa nella pratica quotidiana, oltre al questionario ECM.

Durata: 5 ore

Crediti: 5

Struttura

- **Sessione formativa (dossier)**
 - L'evoluzione del rapporto operatore sanitario e paziente
 - Il rapporto medico paziente
 - Il rapporto infermiere paziente
 - Gli strumenti della comunicazione
 - La differenza tra informazione e comunicazione
 - Il linguaggio
 - L'importanza dell'empatia
 - La comunicazione al telefono o in telemedicina
 - Che cosa s'intende per cattiva notizia
 - Comunicazione di un evento critico e di morte violenta
 - Comunicare il decesso
 - Comunicare la diagnosi
 - Comunicare la necessità di cure di fine vita
 - La comunicazione in Pronto soccorso
 - Perché è difficile comunicare una cattiva notizia
 - Le reazioni: dalla parte del paziente
 - Le reazioni: dalla parte dell'operatore sanitario
 - La sopravvalutazione delle proprie abilità comunicative
 - Gli errori comunicativi più comuni e le strategie per evitarli
 - Qualche consiglio
 - Le tipologie di errori
 - Protocolli per la comunicazione delle cattive notizie

Assenza di sponsor: Il programma non ha sponsor e rientra nel piano di formazione indipendente del Provider Zadig

- L'insegnamento e l'apprendimento delle capacità comunicative
- **Sessione di esercitazione/valutazione**
 - Caso clinico 1
 - Caso clinico 2
 - Questionario di valutazione

Disponibilità online del corso: dal 31 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025.

Responsabile scientifico: Alessandra Malanga, giornalista e Dirigente U.O.S URP e comunicazione presso l'Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specialità San Giuseppe Moscati di Avellino ed Eva Benelli, giornalista esperta in comunicazione istituzionale.

Destinatari: tutti gli operatori sanitari.

Piattaforma: www.saepe.it

Bibliografia essenziale alla base del dossier formativo

- Mueller J, Beck K, et al. The disclosure of bad news over the phone vs. in person and its association with psychological distress: a systematic review and meta-analysis. *J Gen Intern Med* 2023;38:3589-603.
- De Leo D, Zammarrelli J, et al. Notification of unexpected, violent and traumatic death: a systematic review. *Front Psychol* 2020;11: 22-9.
- Siraco S, Bitter C, et al. Breaking bad news in the Emergency Department. *J Educ Teach Emerg Med* 2022;7:S1-S47.
- Testoni I, Iacona E, et al. Death notification in Italian critical care unites and emergency services. A qualitative study with physicians, nurses and relatives. *Int J Environ Res Public Health* 2021;18:13338.
- Fedele V, Buonincontro R, et al. Comunicazione terapeutica: un'analisi della letteratura e l'impatto sulla pratica infermieristica basata sull'EBN. *L'Infermiere* 2024,61:2,e42–e50. <https://www.infermiereonline.org/2024/07/01/comunicazione-terapeutica-unanalisi-della-letteratura-e-limpatto-sulla-pratica-infermieristica-basata-sullebn/>
- FNOMCeO. Codice deontologico. <https://portale.fnomceo.it/codice-deontologico/>
- FNOMceO. Comunicazione e performance professionale: metodi e strumenti. I modulo: elementi teorici della comunicazione. FNOMCeO 2015. <https://portale.fnomceo.it/comunicazione-e-performance-professionale-metodi-e-strumenti-ideg-modulo-elementi-teorici-della-comunicazione-COLLIDED-0010332/>
- FNOPI. Codice deontologico delle professioni infermieristiche. FNOPI 2019. https://www.fnopi.it/archivio_news/attualita/2688/codice%20deontologico_2019.pdf

Assenza di sponsor: Il programma non ha sponsor
e rientra nel piano di formazione indipendente del Provider Zadig