

Programma Corso FAD

Le competenze comunicative per tutti gli operatori sanitari

Obiettivo formativo ECM: Area degli obiettivi formativi di processo. 12. Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Obiettivo specifico: Acquisire conoscenze sugli elementi di base che entrano in gioco nelle comunicazioni in ambito sanitario e sulle specificità dell'intervento. Acquisire competenze per instaurare un efficace scambio di comunicazioni con il paziente e con i familiari, ridurre i malintesi e mantenere la relazione anche a fronte di una cattiva informazione o di richieste inappropriate. Acquisire competenze per tracciare un percorso condiviso di cura e di sostegno alla motivazione del paziente.

Modalità didattica: La formazione è centrata su 5 videopresentazioni, su 2 esercitazioni che riprendono contesti comunicativi reali operatore sanitario-paziente e su un questionario di valutazione ECM.

Durata: 5 ore

Crediti: 5

Struttura

- Sessione formativa (videopresentazioni)
 - Le basi delle competenze comunicative in ambito sanitario
 - Le specificità del colloquio con la persona anziana
 - La testimonianza di un medico di medicina generale
 - La testimonianza di un infermiere di cure domiciliari
 - Informazione, disinformazione, richieste inappropriate
 - La testimonianza di un farmacista
 - Dalle decisioni condivise al sostegno alla motivazione
 - La testimonianza di un fisioterapista
 - *Take home messages*
- Sessione di esercitazione
 - Esercitazione 1
 - Esercitazione 2
- Sessione di valutazione
 - Questionario di valutazione

Assenza di sponsor: Il programma non ha sponsor
e rientra nel piano di formazione indipendente del Provider Zadig

Disponibilità online del corso: dal 15 ottobre 2024 al 14 ottobre 2025

Responsabile scientifico: dott.ssa Silvana Quadrino, psicologa e psicoterapeuta, supervisor counselor e trainer counselor, docente di tecniche di comunicazione e counseling. Istituto Change, Torino

Destinatari: Il corso è aperto a tutti gli operatori sanitari

Piattaforma: www.saepe.it

Assenza di sponsor: Il programma non ha sponsor
e rientra nel piano di formazione indipendente del Provider Zadig

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALE/FORMATIVA
Silvana Quadrino	Psicologa e psicoterapeuta, supervisor counselor e trainer counselor, docente di tecniche di comunicazione e counseling.	Psicologia	Istituto Change, Torino	<ul style="list-style-type: none"> • Anno accademico 2023-24. Docente nel Master Interdipartimentale di I Livello in Medical Humanities e Narrazione in Medicina, Università degli studi Milano Bicocca • Dal 2021. Docente di Comunicazione alla Scuola di Formazione Specifica di Medicina Generale della Regione Piemonte - Coordinamento didattico e docenza delle lezioni di comunicazione per il primo, secondo e terzo anno • Dall'anno accademico 2019-2020 al 2022. Responsabile Progetto Pediatra 2.0 in collaborazione con la Scuola di specializzazione in Pediatria dell'Università di Torino Progettazione e coordinamento didattico. Docenza di comunicazione e counselling • Dall'anno accademico 2015-2016 al 2018-2019. Professore a contratto di Counselling, Scuola di Specializzazione in Pediatria, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche Università degli Studi di Torino • Dal 2014 al 2021. Docente nel Corso di Perfezionamento Pratiche di narrazione e di cura. Università Milano Bicocca

				<ul style="list-style-type: none">• Dal 2006 al 2012. Corso Integrato di Pedagogia generale e sociale. Università di Torino Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea Infermieristica Pediatrica
--	--	--	--	---

Il provider dichiara ai sensi dell'art. 76 del DPR n.445/2000:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante