

**Comunicazione e performance professionale:
metodi e strumenti I modulo
elementi teorici della comunicazione**

Modalità didattica: La formazione è centrata su dossier “evidence-based” costruiti ad hoc e su esercitazioni e casi che pongono quesiti decisionali e calano l’attività formativa nella pratica.

Obiettivo formativo nazionale:

Obiettivi formativi di processo/Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Obiettivo specifico: conoscere gli aspetti di base della comunicazione per applicarli nella propria pratica clinica corrente.

Durata: 8 ore

Crediti: 12

Argomenti affrontati

Il corso affronterà i seguenti argomenti:

- Le definizioni di comunicazione
- Gli elementi in gioco
- Le modalità comunicative
- I principi della comunicazione
- La relazione
- Il gruppo di lavoro
- Comunicazione e conflitti

Pubblicazione prevista

1 gennaio 2017

Responsabile scientifico:

Pietro Dri, medico chirurgo e giornalista professionista

Piattaforma:

www.saepe.it